

生涯現役で 働くとは

第
38
回

生涯現役で 働くとは



株式会社
カイゼン・マイスター
チーフアドバイザーアドバイザー
鈴木利治さん

鈴木利治さん（76歳）は、自動車業界の製造部門で研鑽を重ねてきた。半世紀ほんきに豊かな経験を生かし、現在は中小企業に向けたコンサルティング業務の第一線に立ち続けている。鈴木さんの終生のテーマである「カイゼン」活動は、飽くなき変化を求めて終わることがない。そこに鈴木さん流の生涯現役の奥義があった。

私は1940（昭和15）年に桜の名所として名高い東京都北区・王子の飛鳥山の近くで産声を上げました。ただ戦況が激しくなつてきたので3歳のとき、福島県の東白川郡に疎開しました。結局、高校を卒業するまで過ごした棚倉町という城下町が私の故郷といえるかもしれません。

人生にはアクシデントがつきもののようにで、高校卒業間際にスキー場で骨折。人より高校生活を長く過ごすことになりました。就職も決まっていましたが白紙に戻りました。1年後には無事高校を卒業して神奈川県川崎市の「いすゞ自動車」に就職が決まりました。最初に配属されたのはディーゼルエンジンなどの試作品の部署で、ここで自動車製造の基礎を叩き込まれました。何よりも恵まれていたのは、工場の近くにあった大学の第二工学部に通わせてもらえたことです。高校は普通科でしたから、機械について一から学ぶことができ、いまでも感謝しています。

大学を卒業した年に、相模原の「セントラル自動車」に転職しました。この会社はトヨタ自動車系の完成車のメーカーでしたから、トヨタとの出会いがここから始まりました。セントラル自動車では、製造部門、生産技術、品質保証など、いわゆる「モノづくり」

東京」から、町工場の現場カイゼンを相談されたことが起業のきっかけとなりました。

新銀行東京はほかの銀行にはない魅力をアピールしたかったのでしょうか。2005年には小森はまだ現役でしたから、私を入れて3名のOBに声がかかりました。当時自動車業界も不況の風が吹いており、私は63歳でセントラル自動車を定年退職、次のステップを考えたときですから、新銀行東京の提携先企業でのカイゼン活動を個人で請け負う形でスタートさせました。当時5社ほどにかかわったと記憶していますが、「カイゼン」という仕事の需要があるということが驚きでした。私が歩いてきた自動車畠だけでなく、どんな職種でも製造現場が抱える問題は共通していることがわかり、カイゼンという仕事に俄然興味が湧きました。小森は退任を待つて起業、私も67歳にして新たな一步をふみ出しました。

気がつけば10年近い歳月が流れ、設立当初のメンバーは3人だけとなりました。最近はホームページを見ての問合せも増えてきました。若いころ学んだトヨタ生産方式の経験をもとに、カイゼン指導というサービスを提供する日々はやりがいがあります。

鈴木さんは現在76歳、会社では最古参のチーフアドバイザーとして多忙な日々を送る。会社の経営理念である「お返しの人生」という言葉に深く共感する鈴木さん。洒落た

言葉の向こうに生涯現役のヒントが見える。

▼ 中小企業のモノづくりを応援

小森をはじめ、9人のチーフアドバイザーは全員が60歳以上です。トヨタ生産方式を得た経験豊富なメンバーが、それぞれの技術で社会に貢献することを目指しています。会社の理念である「お返しの人生」をともに生きていこうというわけです。

思えば起業当初対象となつたのはあまり資金がない企業ばかりでしたから、もうかる仕事をではないことを承知してのスタートでした。まず経営者のヒアリングを通じて企業の意向を把握し、職場環境や安全・品質・生産・原価管理などの面から現場を診断します。診断の結果を報告書にまとめますが、ここまでは無料で、次に診断で明確になつた課題に対して具体的な「カイゼン」を提案していくことがあります。利益を上げるという意味ではなく効率は悪いのですが、モノづくりの現場で一緒に工夫し、ともによくなつていきたいというの

うのが、私たちの何よりの願いです。

▼ 高齢者の活躍で社会に風を

「カイゼン」するということは絶えず変化することですから、会社のトップのなかには変化を嫌う方も当然います。こういう方の説

得は若いコンサルタントよりも高齢者が得意とするところです。やはり「年の甲」とでもいうのでしょうか。

毎週火曜日は全員が会社に顔を揃え、情報交換をし、指導先企業の割り振りを行います。また、毎週当番を決めてそれぞれが抱える問題を発表し情報を共有します。会社には上限年齢がありません。「カイゼン」とは常に一步先を見ることですから、終わりのない仕事です。居心地のよい場所で、これからも長く働き続けたいというのが率直な気持ちです。生涯現役を目指すには何よりも健康が大切ですが、恥ずかしながら体によいことは特にしていません。強いてあげれば喫煙しないことです。居心地のよい場所で、これからも長く働いていますので、家庭菜園とでもしておきますか。とにかく暇があつたら会社に来ているのですから、「カイゼン」活動が道楽というか趣味といえるかもしれません。お客様の安心の笑顔に出会うことが無上の喜びです。

「お返しの人生」という意味では、地域の自治会活動はけつこう熱心にやっています。高齢者も立派に社会の役に立てるなどを絶えず意識していると思います。

最後にひとこと、企業にはムダを排除するアドバイスをしていますが、人生には通用しません。むしろムダがなければ面白くありません。だから人生は楽しいのです。

▼ モノづくりに魅せられて

の基本の現場で鍛えられました。苦労もありますが現場は活気があって楽しかったです。トヨタ本社の生産調査室に派遣され、半年ほど寮生活を送ったこともあります。一緒に生活するなかでトヨタ生産方式を学ばせてもらいました。この生産方式の強みの一つか「カイゼン」という概念で、国内はもとより、海外にも知れ渡っている言葉です。「カイゼン」とはひとことでいえば、製造現場の問題点を見えるようにするということです。「モノを見つくるときに、つくりすぎではない」という考え方を体得するまでには時間がかかりましたが、まだ30代でしたからとにかくどん普普通科でしたから、機械について一から学ぶことができ、いまでも感謝しています。

2007（平成19）年に、私の上司に当たる小森治社長がセントラル自動車の社長を退任して株式会社カイゼン・マイスターを立ち上げました。その2年前に開業した「新銀行

▼ 「カイゼン」という天職との出会い

トヨタ自動車が生産方式の合理性を追いましめ体系化したものが「ムダ・ムラ・ムリ」を徹底的に排除するトヨタ生産方式で、今まで多種多様な分野で手本とされている。鈴木さんが柔軟な頭で新しい世界を受け止めたことが、後の「カイゼン」活動につながった。